

The workers
twenty four seven

| ディアのミッション |

私たちは
人を繋ぎ、時を繋ぎ、地域を繋ぎ
働く皆様へ安心をお届けし
笑顔あふれる社会を創造します

Dear



パソコンやシステム業務の
「解らない・手間・時間がとられる」を
弊社が代行・解消します

www.explorerjapan.net



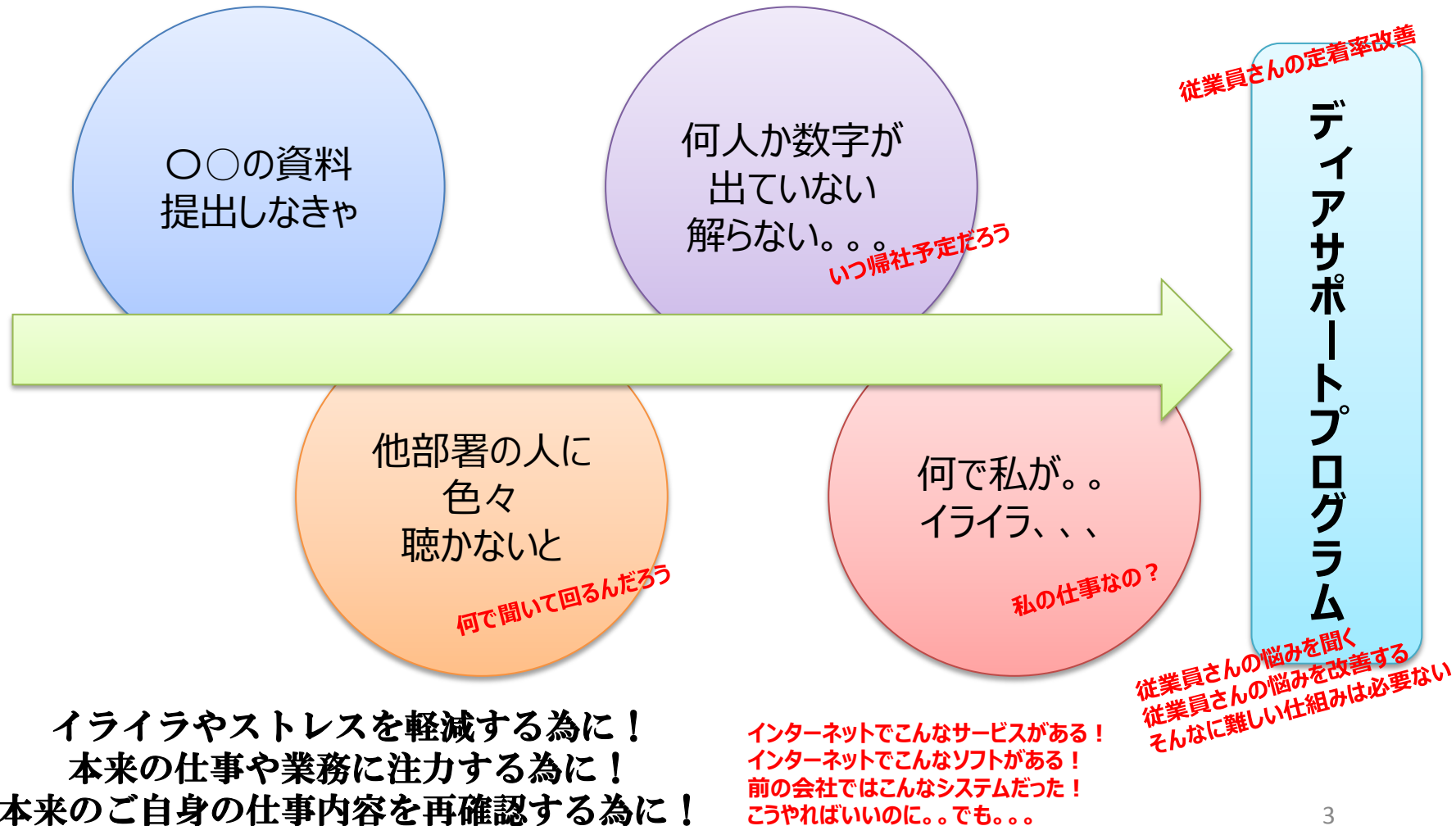
**本来の仕事や業務に注力する為には！
イライラやストレスを軽減する為には！
本来のご自身の仕事内容を再確認する為には！**

ディアのサポートプログラム

**会社や事業のコンピュータ業務
「解らない・手間・時間がかかる」を
代行・預かり・解消・改善します。**



情報時代だからこそ、ストレスが溜まる ほんの少しの改善と協力





www.explorerjapan.net

Why ?

通常は→→

現地スタッフやメンバーがやり取り

皆さんの会社の中で システムは いくつご利用ですか？

事前社内打ち合わせ

- ソフトウェアの社内検討
- 現状の問題点資料作成
- 内部検討会実施

事前業者打ち合わせ

- 見積り検討用打ち合わせ
- ハードウェア検討

システム検討

- 本打ち合わせと運用確認等

システム運用

- 導入から運用までの管理
- 現場からの状況取り纏め
- 業者への連絡窓口

システム連携

- 他システムとの連携打ち合わせ
- 運用の取り纏め
- 両業者との打ち合わせ

リプレイス

- 現状のシステム問題点整理
- 次期システムに必要な機能の洗い出し
- 業者、システム選択

System Support Concierge

システムサポートコンシェルジュ
にお任せください

社員間、業者間を取り持つ、第三の窓口機関 | システムサポートコンシェルジュ



クラウドアプリケーション
サポート事業

会計業務サポート

会社会計業務丸受け

簿記・仕訳指導

簿記や仕訳の教育

記帳代行サポート

領収書や請求書、売上等の帳
簿入力作業対応

業務アプリケーションサポート

全社既存ソフトウェアの
管理、運用サポート

ソフトウェア関係会社との
打ち合わせや取り纏め対応

トラブル発生時の対応や各社への
連絡、連携

新規導入時の情報収集や見積
り手配、取り纏め

システム同士を繋ぐ
連携プログラム作成

現行システムでの
問題点抽出

データ移行作業サポート

新規やシステム移行時の
データ移行作業

【ご契約者】

- ・一般企業様
- ・個人事業主様
- 業界・業種（卸）
- ・会計士・税理士様
- ・保険やFP事業者様

【ご契約者】

- ・一般企業様
- ・個人事業主様
- 業界・業種（卸）
- ・システム開発会社様
- ・SI事業者様



www.explorerjapan.net

コンピュータ駆付け
サポート事業

障害暫定復旧
現地対応サポート

システムトラブルが発生した場合
現地駆け付け対応し
暫定復旧やメーカー保守とのやり取りの実施

定期訪問
現地運用サポート

システム運用に伴う
定期訪問
システム稼働チェック

全国機器設置
サポート事業

多数設置箇所への機器設置

多数設置箇所へのシステム追加

遠方への設置代行

【ご契約者】
業界・業種（卸）
・システム開発会社様
・SI事業者様
・通信事業者様
・ハード機器製造業様
・通信事業者様



「解らない・手間・時間にとられる」解消

会計月次決算お預かりサポート

会計サポート

業務アプリサポート

A.

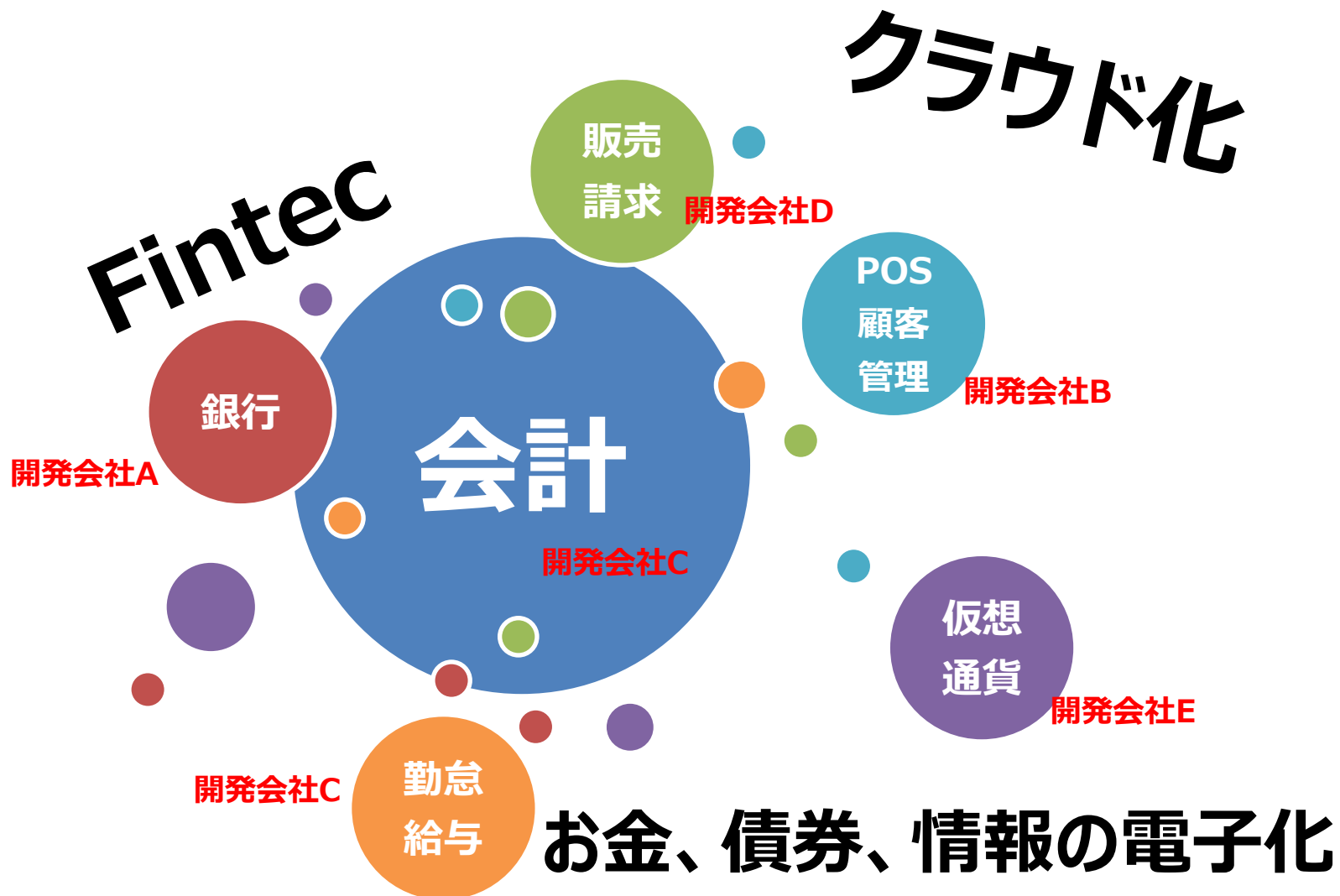
※会計サポート編にてご説明をさせていただきます。

※自計化を弊社は推奨しております。

自計化とは自社自分で経理業務を内製化すること

Why ?

領収書や請求書の入力他 もろもろ
「手間・時間がとられる」をお預かりし解消します！



皆さんが、 月次決算が観えるタイミングは？

Why ?

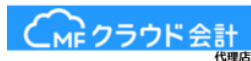
？ 次月 2ヶ月 四半期 半期 年間 ？



設定の流れ

サポートアプリケーション

※一部抜粋



- システム提案
- 自計化の有無

システム決定

お客様マスク設定

- 会社情報登録
- 勘定科目・仕訳マスタ
他

- 期首データ、インポート
- 過去データ登録、インポート

データ設定、投入



www.explorerjapan.net

| 会計サポートは「五方よし」！ |

Dear Cafe

【会員様の声】

今月もディアさん主催のDear Cafe参加してきました。
集まり全般苦手な（笑）私が、毎回、心から安心してお邪魔できる唯一の（と言っても過言ではない）ミーティング。
集まる皆さん、とてもclever & smart, そして上品なgentlemanばかり。
今回は新しい担当税理士さんと、今後の展開についても相談しましたが、ホント的確な説明で諸々納得。昨年までの不透明だった部分がクリアになり、将来設計もできました。
昨年支払った（あまりに大きな税務の）勉強代も今後に生かして、更なるステップが踏めそうです。
今は日々の経理も信頼できる方にお任せしているので、良い環境で自分自身の仕事に集中できるのはホントに有難いことです。
何にしても誰と組むか、誰と一緒に過ごすかはとても大切。

ディアさん、いつもありがとうございます。



- ・ お客様は 月次会計サポートに よし！
- ・ ソフトウェア会社さんは クライアントサポート工数削減 よし！
- ・ 会計・税理士さんは 顧問先月次対応工数削減 よし！
- ・ ディアキャスト（働き手）は 三方から「ありがとう」いただき よし！
- ・ この状況にDearは 運営 よし！

Dear Café In Kashiwa



未来創造プロジェクト

｜ ディアが目指すサポート環境と未来 ｜

Dear Café から サポートセンターへ

未来創造プロジェクトは 「みんなの居場所」を目指す。

24時間365日いつも開いてる居場所づくりをキーワードに、コミュニティスペースとサポートセンター併設し、当施設開設目標として弊社は未来へのお役に立てればと考えております。

- ・グローバル化で夜間お仕事を気軽にできる環境をサポートをします。
- ・夜間・早朝しっかりとした食事を提供できる環境をサポートします。
- ・子ども達の社会体験へのサポート。
- ・働き方、働く時間、働くお仕事の内容もチョイスできる環境を用意。
- ・加工食材やCaféでのお菓子づくりなど、各施設との連携を目指します。
- ・職業訓練やインターンにも活用いただきます。



「話を聞いてくれたり」「教えてくれたり」
「見守ってくれる」居場所がある！
「心の安心・安定」を提供し、働き手の笑顔をサポートする会社でありたい



人が居るから

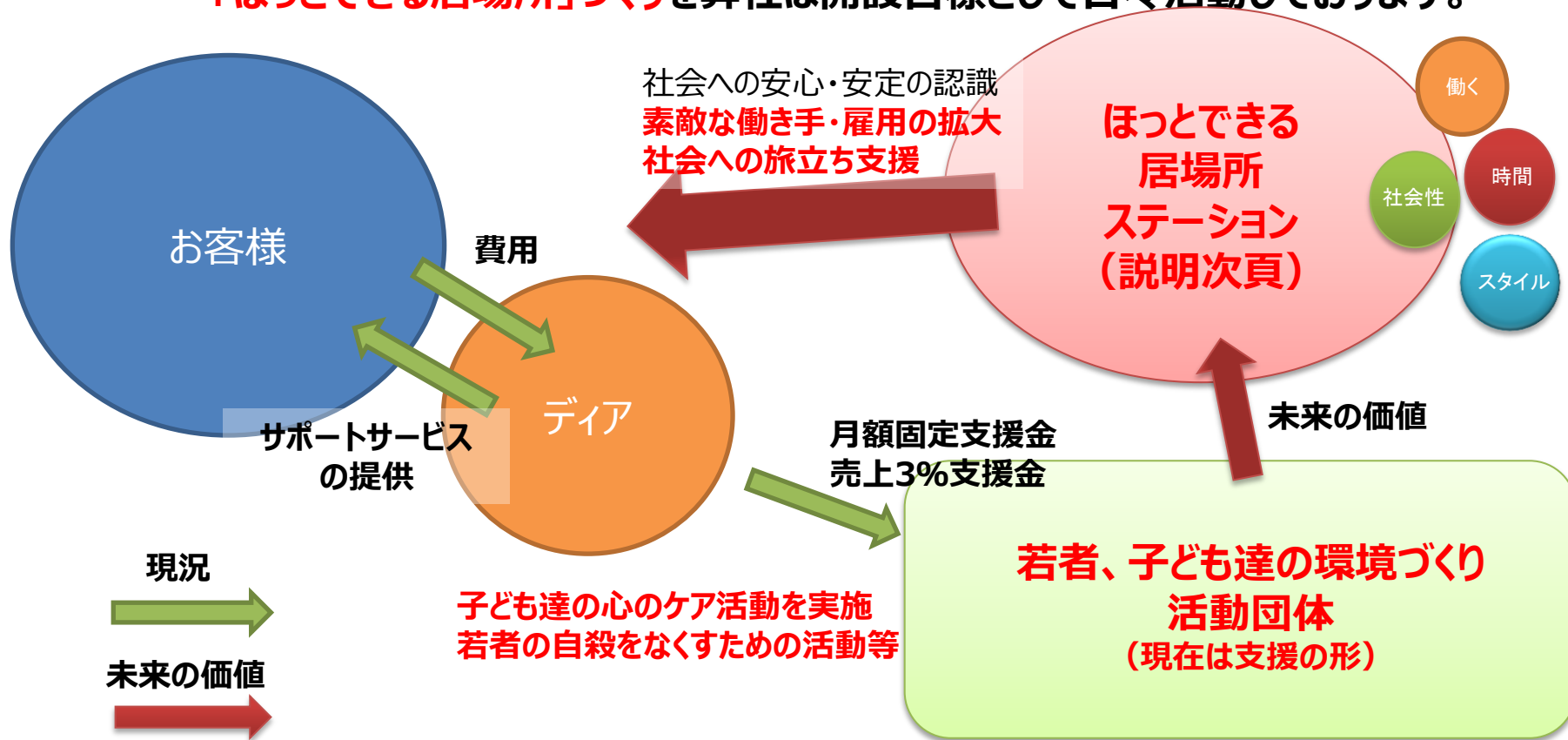
世界が回る



未来創造プロジェクト

「ほっとできる居場所ステーション」の立ち上げを目指して

「未来の創造主である子ども達」の環境づくり活動を弊社は応援しています。
子ども達や支える大人の皆さんが笑顔でいつでも関われる、立ち寄れる
「ほっとできる居場所」づくりを弊社は開設目標として日々活動しております。



ほっとできる居場所ステーションとは

| 開設目標 | 24時間365日のサポートセンター

ほっとできる
居場所ステーション
いつでも笑顔が待ってます

Cloud applications



学び・学友
コミュニケーション



Fintec
ATM
海外送金
仮想通貨



Multi-device

ソフト・ハードウェア
サポート事業

教育・学びをサポート
お仕事サポート

働く会員サポート 24時間365日



働き手サポート
働き方サポート
働く時間サポート

3. 5時間
のお仕事づくり



レンタルスペース
Company



在籍確認
SNS



Free address

たくさんの業種が利用
コミュニケーション

クラウドアプリケーションサポート事業

Dearの1ピースを繋げて
新しい繋がり、新しい時代へ



© Chie Suwa Official photograph